Newsletter 1

Dicembre 2015

Questa newsletter, che non ha una periodicità fissa, viene mandata a tutti i clienti ed amici dei consulenti CFA

La vendita ROCK

(Ricerca Obiettivi Con il Kliente)

Chi ha esperienza di vendita sa che vendere è un'attività complessa e difficile, soprattutto nel caso delle polizze di assicurazione, che sono *servizi immateriali e intangibili*, a *prestazioni differite* (nel senso che il cliente paga prima e riceve l'indennizzo dopo), e per di più l'indennizzo è *legato ad un 'sinistro'* (la parola stessa ha qualcosa di 'sinistro'…).
E' possibile ridurre questa difficoltà ed accrescere i portafogli se tutti gli addetti (anche i venditori alle prime armi, gli agenti di prima nomina, il personale amministrativo, ecc.) vengono coinvolti nel processo commerciale, distinguendo i loro ruoli ed i loro compiti e dotandoli di strumenti appositi, fatti su misura per il loro profilo di ruolo.
Per venire incontro a questa esigenza abbiamo progettato:
- un seminario di formazione di una sola giornata, nel corso della quale due formatori (un tecnico assicurativo ed un formatore comportamentale) danno ai partecipanti gli strumenti cognitivi e comportamentali fondamentali;
- uno strumento informatico, che consente ad ogni addetto di mettere il cliente di fronte alla sua esigenza più critica e lo motiva all'acquisto della prima polizza (non RCA).

Abbiamo sperimentato e collaudato questi strumenti con gruppi diversi di venditori. Ora offriamo questo seminario a quanti hanno esigenza di formare:
- agenti di prima nomina,
- venditori alle prime armi,
- personale amministrativo abituato al contatto con il cliente ma non alla vendita,

e vogliono contenere i costi di formazione (l'aula dura dalle 10 alle 17 e non richiede costi di soggiorno).

Per informazioni contattare:

Nicola De Filippis
n.defilippis@cfastudio.it
339 7772047

Corrado Messina
corrado.messina@cfastudio.it
338 6100990

Il software è stato progettato dallo Studio FEELITALIA, viale Giovanni da Cermenate, 61 20141 Milano, tel. 02.45487208, info@feelitalia.com

CFA Studio
Consulenti Formatori Associati

Sede virtuale. Per essere ovunque, sempre vicini ai Clienti